

20/09/2021

REOUVERTURE DE LA LIGNE ÉCOUTE INFO POUR LES ÉTUDIANTS DE L'UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ

Dès le lundi 20 septembre, les étudiants de l'université de Franche-Comté peuvent bénéficier à nouveau de la ligne écoute-info pour être écoutés, informés ou réorientés. Elle avait été lancée le 8 mars dernier.

Pour accompagner les étudiants dans le contexte sanitaire actuel et répondre aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer tant au niveau pédagogique, social et psychologique, l'université de Franche-Comté rend à nouveau disponible la ligne écoute-info. Elle est accessible dès aujourd'hui, du lundi au vendredi de 12 heures à 14 heures et de 18 heures à 20 heures au numéro suivant : 03.81.66.55.66.

Ce service d'écoute et de conseils par téléphone est tenu par des étudiants en Master 2 Psychologie de l'université de Franche-Comté qui conseillent et réorientent les étudiants vers les aides financières adéquates ou les services les plus adaptées pour répondre à leurs besoins.

« Il est essentiel de proposer des aides adaptées à nos étudiants qui souffrent de solitude ou qui ne savent pas vers qui se tourner pour des problématiques financières ou matérielles. Cette ligne leur est dédiée », explique Murielle Ruffier, chargée de mission précarité étudiante.

La plateforme téléphonique reste gratuite et anonyme. Elle a pour ambition de réduire les impacts psychologiques causés par la crise sanitaire.

Avec cette ligne, l'université de Franche-Comté complète ainsi le dispositif d'aides et d'accompagnement déjà proposés et s'inscrit dans une démarche de prévention auprès de ses étudiants.

Contact presse

Mathilde Dehestru

mathilde.dehestru@univ-fcomte.fr

tel : 06 50 80 21 67