

17/01/2022

## **UNE NOUVELLE CERTIFICATION POUR L'UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ !**

Le [Service Formation Continue et Alternance \(SeFoC'Al\)](#) de l'université de Franche-Comté a obtenu la certification Qualiopi le 8 décembre 2021. Une preuve de la qualité du processus mis en œuvre pour le développement des compétences, et une belle récompense pour toute l'équipe.

L'université de Franche-Comté est une université pluridisciplinaire qui accueille chaque année près de 30 000 apprenants sur cinq sites : Besançon, Belfort, Montbéliard, Vesoul et Lons-le-Saunier. Plus de 400 formations sont proposées, toutes accessibles en formation continue, et plus de 100 en alternance.

La certification Qualiopi s'inscrit dans une logique d'amélioration de la qualité des formations professionnelles. Lors de l'audit, pas moins de 7 critères sont passés au peigne fin :

- Les objectifs des prestations
- Les modalités d'accueil, évaluation, accompagnement, suivi
- Les moyens pédagogiques et techniques
- La qualification des formateurs
- L'information des publics
- La satisfaction des clients et l'amélioration continue
- L'environnement socio-économique, le handicap et la sous-traitance

À ce jour, seules quelques universités ont été certifiées Qualiopi. L'université de Franche-Comté fait donc partie des toutes premières universités de France à obtenir ce label. C'est le fruit d'un travail conjoint de plusieurs mois entre le Service Qualité Audit et le Service Formation Continue et Alternance.

SeFoC'Al est fortement impliqué dans la démarche qualité : le service bénéficie déjà de la certification FCU (Formation Continue Universitaire), ainsi que de la certification AFNOR ISO 9001, gage de productivité et de performance.

### **Contact presse**

Mathilde Dehestru

[mathilde.dehestru@univ-fcomte.fr](mailto:mathilde.dehestru@univ-fcomte.fr)

06 50 80 21 67