

FICHE DE POSTE

Intitulé du poste	Gestionnaire d'infrastructures F/H
Quotité de travail	100%
Niveau du poste	A
Corps	Assistant ingénieur
Filière	ITRF
BAP- Emploi Type	E3B42 – Gestionnaire d'infrastructures F/H
Définition de la fonction	Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en oeuvre et l'exploitation de leur environnement informatique
Missions	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel - Suivre quotidiennement l'exploitation - Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement - Conseiller, accompagner et former les utilisateurs - Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau) - Mettre au point la documentation des processus de mise en oeuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants - Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc - Participer à la veille technologique
Connaissances nécessaires	<ul style="list-style-type: none"> - Architecture et l'environnement technique du système d'information - Techniques de virtualisation - Diagnostic et résolution de problèmes - Méthodes de mise en production - Performance et métrologie - Systèmes de gestion de base de données - Langage de programmation - Anglais technique
Qualités et compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> - Administrer un système de base de données (application) - Établir un diagnostic - Gérer les situations d'urgence - Appliquer les techniques du domaine - Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique - Savoir gérer les aléas - Gérer la sécurité de l'information - Travailler en équipe - Réactivité - Rigueur / Fiabilité - Sens de l'initiative