

L'Université de Franche-Comté certifiée pour la qualité de ses services

Après la certification ISO 9001 en 2015, le service formation continue de l'Université de Franche-Comté vient d'obtenir la certification de services FCU (Formation continue à l'université) pour ses activités d'accueil, de formation et de gestion.

Cette obtention est une nouvelle reconnaissance de la démarche d'amélioration continue engagée depuis plusieurs années. L'Université de Franche-Comté devient ainsi la 1^{re} université de la région Bourgogne-Franche-Comté et la 12^e en France à obtenir la certification de services FCU. Elle est en outre l'une des rares universités à posséder cette certification en plus de la certification ISO 9001 (la 3^e après Aix-Marseille et Strasbourg).

La certification, gage de qualité

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, le service formation continue s'est engagé à atteindre les objectifs du référentiel qualité établi par le réseau national FCU (Formation continue à l'université). Ce référentiel répond aux critères fixés par un décret national, ainsi qu'aux exigences des organismes financeurs. Grâce à ce travail, le service a obtenu la certification, délivrée pour une durée de trois ans. Une nouvelle preuve de la qualité des prestations proposées par l'université en matière de formation tout au long de la vie, dans tous les domaines disciplinaires.

À l'écoute des professionnels et des entreprises

À l'université, le service formation continue est l'interlocuteur privilégié des entreprises en demande de formation professionnelle et des adultes en reprise d'études ou qui désirent continuer à se former (salariés, demandeurs d'emploi, agents publics, professions libérales, entrepreneurs...). Les conseillers offrent un accompagnement complet afin de proposer la formule de formation la plus adaptée aux besoins de chacun : diplômes nationaux, diplômes universitaires (DU), formations à la carte, validation des acquis de l'expérience (VAE), formations en présentiel ou à distance... Le service apporte son expertise pour le montage administratif et financier du dossier du candidat, puis en assure le suivi tout le long de la formation. En 2016-2017, plus de 1 500 personnes ont bénéficié de la formation continue à l'université.

Contact presse

Marie Réaux

Directrice de la communication de l'université

03 81 66 58 11

presse@univ-fcomte.fr